**Caso Teknolog**

La empresa “teknolog” es una empresa que se dedica a desarrollar productos de software, es una empresa de no más de 10 personas y posee una cartera reducida de clientes.

La empresa desea desarrollar productos de calidad que quiere consolidar como su principal fortaleza y ser una empresa atractiva para los clientes, los cuales exigen calidad en los procesos de desarrollo.

La empresa debe desarrollar un sistema de información para la municipalidad de San Benito, cuyo objetivo es la administración de patentes comerciales, para ello iniciará una serie de reuniones con el objeto de conocer el negocio y desarrollar un análisis de alto nivel para proponer un proyecto de desarrollo de software.